

# ZÁVAZKY

Značka kvality Michelin zaručuje, že Vaše prodejní místo respektuje přísné normy kvality, stanovené společností Michelin, uplatňované na technické služby a na prodávané produkty.

Tato značka Vám zaručuje:

**PRACOVNÍ METODY** *užívané na tomto místě odpovídají technickým požadavkům nezbytným pro prodej pneumatik a práci s nimi.*

**PRODEJNÍ MÍSTA** *splňují všechny podmínky, aby Vám mohly poskytnout osobní přístup s ohledem na Vaši bezpečnost a Vaše pohodlí.*

**VYBAVENÍ A NÁSTROJE** *jsou uzpůsobeny na práci s pneumatikami.*

**PERSONÁL** *je tu pro Vás a vyslechne všechny Vaše připomínky i pochybnosti.*

**TRANSPARENTNOST** *úkony prováděné na Vašem vozidle jsou pro Vás transparentní a to díky zakázkovému listu, ve kterém jsou vymezeny činnosti, které se na Vašem vozidle budou vykonávat, spolu s odpovídající cenovou kalkulací.*

**ZAŘÍZENÍ** *jsou udržována v optimálních provozních podmínkách.*

**MAXIMÁLNÍ PROFESIONALITU** *personálu, který se o Vás postará s největší péčí, a to díky stálým školicím programům, které jsou vytvářeny speciálně k tomuto účelu.*

